

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАЗОНЫ СГК «ИЗУМРУД»**

Настоящие Правила посещения Аквазоны СГК «Изумруд» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в Аквазоне (бассейне, раздевалках, хаммаме, сауне) и устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям Аквазоны.

Посетители Аквазоны обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала посещения.

### **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Аквазона находится на территории СПА-центра Обособленного подразделения ООО «Тирвас» Санаторно-гостиничного комплекса «Изумруд» (далее – СГК «Изумруд») по адресу: 413840, Саратовская область, город Балаково, улица Первого Мая, дом 10, строение 2.

1.2 Посетителям разрешено пользоваться Аквазоной исключительно в часы работы Аквазоны: ПН с 14:00 до 21:00 (вход до 20:00). ВТ-ВС с 09:00 до 21:00 (вход до 20:00). Часы работы бассейна могут быть изменены по решению администрации комплекса и в связи с праздничными днями.

Вход в бассейн осуществляется до 20:00. Покинуть чашу бассейна необходимо не позднее 20:45. С 20:45 до 21:00 - санитарное время в чаше бассейна, в это время пользоваться Аквазоной запрещено. Покинуть помещения гардероба и раздевалок - и подойти к администратору для полного расчета необходимо не позднее 20:55.

1.3 Дети до 18 лет допускаются в Аквазону только в сопровождении взрослых.

1.4 Дети до 3 лет допускаются в бассейн исключительно в специальных плавательных трусиках.

1.5 Проходить в раздевалку детям другого пола разрешается только до 4-х летнего возраста (4 года включительно). Дети 5 лет и старше могут заходить только в раздевальные помещения своего пола. Родитель (сопровождающий взрослый) обязан по просьбе Администрации СГК «Изумруд» предоставить документ, подтверждающий возраст ребёнка. В случае непредоставления документа подтверждающего возраст ребенка (до 4х лет включительно) посетителю может быть отказано в посещении ребёнком раздевального помещения противоположного пола.

1.6 Ответственность за жизнь и здоровье ребенка лежит на сопровождающем его лице.

1.7 Посетитель должен контролировать время пребывания в Аквазоне. Время пребывания рассчитывается от момента входа через турникет до момента выхода через турникет, расположенный около стойки ресепшн. Длительность разового посещения составляет 1 час 10 минут. За пребывание сверх установленной длительности посетитель после выхода через турникет производит доплату в соответствии с утвержденным прейскурантом.

1.8 Вход в чашу бассейна возможен только в плавательной шапочке. Гости, у которых отсутствует волосяной покров, допускаются в чашу без плавательной шапочки.

1.9 Посетитель обязан соблюдать правила общей и личной гигиены, и перед посещением Аквазоны должен смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

1.10 В целях личной гигиены при посещении сауны и рекомендуется стелить на скамью полотенце.

1.11 В соответствии с нормами СанПиН, на пути следования в бассейн, душевые кабины, СПА зону посетитель обязан наступать в установленные ножные ванны.

1.12 Температура воды, содержание хлора, уровень РН в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию посетителей.

1.13 Длительное пребывание в горячей сауне и хаммаме вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья посетителей.

1.14 Перед выходом из Аквазоны посетитель обязан сдать плавательный инвентарь, полученный в аренду, инструктору бассейна.

1.15 Оплата услуг бассейна производится у администратора до выхода через турникет: необходимо сдать браслет администратору, произвести оплату, после этого получить обратно браслет и с его помощью выйти через турникет. После выхода через турникет посетитель обязан сдать браслет от шкафчика в раздевалке администратору на стойке ресепшн.

1.16 Администрация СГК «Изумруд» не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафах в раздевалках Аквазоны, а также вещей, оставленных без присмотра.

1.17 Администрация СГК «Изумруд» не несет ответственности за травмы, полученные посетителем по неосторожности.

1.18 Администрация СГК «Изумруд» не несет ответственности за последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил.

1.19 Администрация не несет ответственности за состояние здоровья лиц, имеющих хронические заболевания, ограничивающие посещение бассейна (эпилепсия, ДЦП и т.д).

## 2 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ВОДЕ

2.1 Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу, повернувшись спиной к воде, или по лестнице – лицом к воде.

2.2 Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

2.3 Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

2.4 При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

2.5 Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

2.6 Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения в воде.

## 3 ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

3.1 Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, администраторов в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

3.2 Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

## 4 ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1 Бегать, прыгать, толкаться, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

4.2 Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

4.3 Входить в воду с жевательной резинкой.

4.4 Прыгать с бортика бассейна, играть в воде, плавать посередине дорожки или по ее левой стороне, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам СГК «Изумруд».

4.5. Входить в душевые, СПА зону и Аквазону без специальной резиновой нескользящей обуви.

4.6 Посещать Аквазону без купальной одежды.

4.7 Посещать Аквазоны с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

4.8 Посещать Аквазоны в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.9 Входить в воду без спасательных жилетов при отсутствии навыков плавания. СГК «Изумруд» предоставляет в пользование спасательные жилеты, которые гость может самостоятельно взять на стойке перед бассейном.

4.10 Проносить на территорию Аквазоны:

- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);

- аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума;

- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

- алкоголь и наркотические вещества;

- продукты питания и напитки;

- лекарства и медикаменты.

4.11 Находиться в помещениях Аквазоны, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

4.12 Курить в помещениях Аквазоны.

4.13 Употреблять продукты питания и напитки в помещениях Аквазоны.

4.14 Входить в Аквазону без посещения душа.

4.15 Пользоваться в хаммаме и сауне различными кремами, масками, скрабами, мочалками, губками, щётками, и т.п.

4.16 Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

4.17 Плавать без шапочки для плавания.

4.18 Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

4.19 Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

4.20 Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

4.21 Заходить в сауну и хаммам с инвентарем, предназначенным для плавания в бассейне.

4.22 Наносить ущерб имуществу и оборудованию Аквазоны.

#### ПОСЕЩЕНИЕ АКВАЗОНЫ НЕ РЕКОМЕНДОВАНО СЛЕДУЮЩИМ ЛИЦАМ

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;

- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

#### 6 АДМИНИСТРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО

6.1 Во избежание нарушения правил общественного порядка, травматизма и угрозы жизни и здоровью людей, отказывать в пребывании в Аквазоне посетителям, не соблюдающим настоящие Правила.

6.2 Оформлять факт курения и факт причинения ущерба посетителем в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил.

6.3 Потребовать медицинскую справку у лиц с выраженными признаками заболеваний, при наличии которых запрещено посещать бассейн. Сюда относятся: психические заболевания, эпилепсия и эпилептический (судорожный) синдром; гнойные поражения кожных покровов и мягких тканей; заболевания кожи (только после допуска от врача-дерматолога); инфекционные заболевания, в том числе выраженные катаральные проявления, признаки ОРЗ и ОРВИ.

## 7 ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

7.1 Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

7.2 Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

## 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ И ПРИЧИНЕНИЕ УЩЕРБА

8.1 Штраф за курение в Аквазоне составляет 5000 рублей. Факт курения оформляется протоколом, который составляется администратором СГК «Изумруд» совместно с сотрудником частного охранного предприятия СГК «Изумруд».

8.2 Ущерб имуществу Аквазоны возмещается гостем в полном объеме. Факт причинения ущерба имуществу оформляется протоколом с участием гостя, сотрудником частного охранного предприятия СГК «Изумруд» и старшим администратором СГК «Изумруд». При отказе гостя от подписания протокола, в протокол вносится соответствующая запись.

8.3. В случае нарушения требований настоящих Правил и игнорирования обоснованных требований Администрации СГК «Изумруд» посетителю может быть отказано в предоставлении услуг, а при нахождении его на территории Аквазоны – может быть удален с территории Аквазоны сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации комплекса без компенсации оплаченной им стоимости услуг.