

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом ООО «Тирвас»
№ 97 от 25.06.2024 года

Правила проживания и предоставления гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг Обособленного подразделения общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» санаторно-гостиничного комплекса «Изумруд»

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, регулирующих отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – услуги размещения), а также на основании Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона «О защите прав потребителя».

Санаторно-гостиничный комплекс «Изумруд» (далее - СГК «Изумруд») классифицирован и включен в Федеральный перечень туристских объектов 08.08.2022, регистрационный номер 200, дата 08.08.2019. Регистрационный номер свидетельства: 23/100/200-2022, дата выдачи 08.08.2022. Согласно свидетельству санаторно-гостиничному комплексу «Изумруд» присвоено 4 звезды.

СГК «Изумруд» оказывает услуги размещения в соответствии с настоящими Правилами и Свидетельством о классификации.

Настоящие Правила размещены в лобби СГК «Изумруд».

2. Основные понятия

Бронирование - закрепление за потребителем номера в СГК «Изумруд» на условиях, определенных заявкой заказчика или гостя и подтверждением этой заявки со стороны СГК «Изумруд».

Время выезда (расчетный час) - время, установленное СГК «Изумруд» для выезда гостя.

Время заезда - время, установленное СГК «Изумруд» для заезда Гостя.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в СГК «Изумруд, включая сопутствующие услуги, перечень которых утверждается генеральным директором ООО «Тирвас».

Гость - лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Правила предоставления гостиничных и санаторно-курортных услуг

Заселение и выселение в СГК «Изумруд» осуществляется круглосуточно.

Для физических и юридических лиц по гостиничному тарифу и санаторно-курортным путевкам, для сотрудников группы компаний ФосАгро по гостиничному тарифу:

Время заезда - с 14:00 часов текущих суток по местному времени (МСК +1 час). Время выезда - до 12:00 часов следующих суток по местному времени (МСК +1 час). Расчетный час 12:00 часов по местному времени (МСК +1 час). Доступна услуга раннего заезда и позднего выезда при наличии свободных номеров.

Для сотрудников и ветеранов группы компаний «ФосАгро» по санаторно-курортным путевкам:

Время заезда - с 12:00 часов текущих суток по местному времени (МСК +1 час). Путевка считается днями, день заезда считается первым днём путевки. Время выезда - до 16:00 часов по местному времени (МСК +1 час). Расчетный час 16:00 часов по местному времени (МСК +1 час). День выезда считается последним днём путевки. Доступна услуга раннего заезда и позднего выезда при наличии свободных номеров по предварительному согласованию с СГК «Изумруд».

По окончании срока проживания Гость обязан освободить номер и предъявить его к сдаче сотрудникам СГК «Изумруд».

Услуги размещения, а также дополнительные услуги, могут быть оплачены следующими способами:

Для физических лиц -

– наличные денежные средства в кассу СГК «Изумруд»;

– банковская карта;

– через официальный сайт СГК «Изумруд» sp-izumrud.ru посредством интернет-эквайринга;

– через ссылку на оплату, сформированную из программы бронирования.

Для юридических лиц –

– банковский перевод на расчетный счет СГК «Изумруд».

Для физических лиц оплата проживания, а также иных дополнительных услуг производится в полном объеме за весь период проживания при оформлении заезда гостя в соответствии с действующим прейскурантом на момент осуществления оплаты.

Для юридических лиц оплата проживания, а также иных дополнительных услуг производится предварительно и в полном объеме за весь период проживания до заезда гостя в соответствии с действующим прейскурантом на основании выставленного счета от СГК «Изумруд».

Сотрудник службы приема и размещения имеет право авторизовать сумму на дебетовой карте гостя полностью или частично за проживание и дополнительные услуги СГК «Изумруд».

4. Порядок и условия бронирования

Санаторно-гостиничный комплекс «Изумруд» вправе осуществлять бронирования гостиничных услуг в любой форме, в том числе путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка), направленной в адрес СГК «Изумруд»:

- по телефонам: +7 (8453) 35-35-05 или +7 937-240-58-00;

- по электронной почте izumrud@phosagro.ru;

- с официального сайта СГК «Изумруд» sp-izumrud.ru;

- путем оформления заявки через интернет-сайты онлайн-бронирований, компании бронирования, с которыми у СГК «Изумруд» подписан договор на оказание услуг;

- путем оформления заявки СЭД WSS Docs (для группы компаний ФосАгро).

Подтверждением каждой из таких броней является документ «Подтверждение бронирования» (приложение № 1 к настоящим правилам).

СГК «Изумруд» вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до определенного часа, установленного гостиницей, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения физическим или юридическим лицом уведомления, содержащего сведения о СГК «Изумруд», категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные детали бронирования.

Гость вправе отменить/аннулировать заявку, порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются СГК «Изумруд» в соответствии с действующей политикой ценообразования и условиями тарифа. По запросу, Гостю направляется подтверждение отмены бронирования (приложение № 2 к настоящим правилам).

СГК «Изумруд» вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

5. Номерной фонд

Номерной фонд санаторно-гостиничного комплекса «Изумруд» составляет 79 номеров, из них:

Номер категории «Представительский Люкс» - 1 номер.

Площадь номера: 52 кв.м.

Расположение: пятый этаж гостиничного корпуса.

Номер двухкомнатный: 1 гостиная, 1 спальня, 2 санузла.

Максимальная вместимость – 3 человека.

Номер категории «Люкс» - 1 номер.

Площадь номера: 52 кв.м.

Расположение: пятый этаж гостиничного корпуса.

Номер двухкомнатный: 1 гостиная, 1 спальня, 2 санузла.

Максимальная вместимость – 3 человека.

Номер категории «Апартаменты» - 1 номер.

Площадь номера: 68 кв.м.

Расположение: третий этаж гостиничного корпуса.

Номер двухкомнатный: 1 гостиная, 1 спальня, 2 санузла.

Максимальная вместимость – 2 человека.

Номер категории «Комфорт с видом на парк» - 4 номера.

Площадь номера: 25 кв.м.

Расположение: пятый этаж гостиничного корпуса.

Номер однокомнатный: 1 комната, 1 санузел.

Максимальная вместимость – 3 человека.

Номер категории «Комфорт» - 23 номера.

Площадь номера: 25 кв.м.

Расположение: первый, второй, пятый этаж гостиничного корпуса.

Номер однокомнатный: 1 комната, 1 санузел.

Максимальная вместимость – 3 человека.

Номер категории «Стандарт улучшенный с видом на парк» – 4 номера.

Площадь номера: 32 кв.м.

Расположение: четвертый этаж гостиничного корпуса.

Номер однокомнатный: 1 комната, 1 санузел.

Максимальная вместимость – 3 человека.

Номер категории «Стандарт улучшенный» (однокомнатный) – 4 номера.

Площадь номера: 32 кв.м.

Расположение: третий, четвертый этаж гостиничного корпуса.

Номер однокомнатный: 1 комната, 1 санузел.

Максимальная вместимость – 3 человека.

Номер категории «Стандарт улучшенный» (двухкомнатный) – 2 номера.

Площадь номера: 32 кв.м.

Расположение: третий этаж гостиничного корпуса.

Номер двухкомнатный: 1 гостиная, 1 спальня, 1 санузел.

Максимальная вместимость – 3 человека.

Номера категории «Сингл» - 13 номеров.

Площадь номера: 12 кв.м.

Расположение: первый, второй, пятый этаж гостиничного корпуса.

Номер однокомнатный: 1 комната, 1 санузел.

Максимальная вместимость – 1 человек.

Номер категории «Стандарт» - 26 номеров.

Площадь номера: 17 кв.м.

Расположение: третий, четвертый этаж гостиничного корпуса.

Номер однокомнатный: 1 комната, 1 санузел.

Максимальная вместимость – 2 человека.

6. Дополнительные услуги

Утвержденные прейскуранты содержат информацию о ценах и тарифах на услуги СГК «Изумруд». СГК «Изумруд» имеет право применять цены и тарифы согласно утверждённой тарифной политике комплекса, а также применять систему скидок на все оказываемые комплексом услуги.

Услуги, включенные в стоимость проживания, и дополнительные услуги устанавливаются СГК «Изумруд» самостоятельно.

Проживающим гостям доступен следующий перечень услуг:

- завтрак, обед, ужин по системе «Шведский стол»;
- доставка еды из ресторанов в номер;
- вызов такси;
- WI-FI Интернет;
- уборка номера;
- услуги прачечной и глаженья;
- консультации врачей-специалистов;
- медицинские процедуры;
- услуги бассейна с банным комплексом;
- услуги СПА;
- услуги веревочного парка;
- услуги игры «Лазертаг»;
- пользование оборудованием на береговой зоне;
- услуги проката спортивного инвентаря;
- пользование настольными играми, в т.ч. бильярдом;
- аренда беседки-барбекю;
- аренда конференц-зала;
- аренда каминного зала с финской сауной;
- пользование детской комнатой;
- пользование охраняемой парковкой.

Содержимое мини-бара не входит в стоимость номера, его можно приобрести за дополнительную плату согласно утвержденному прейскуранту.

СГК «Изумруд» не вправе без согласия гостя предоставлять иные платные услуги, не входящие в стоимость проживания.

По просьбе гостя СГК «Изумруд» без дополнительной оплаты оказываются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой (находится на стойке ресепшн);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю;
- побудка к определенному времени.

Медицинские процедуры назначаются лечащим врачом по предварительной записи на основании данных санаторно-курортной карты, за исключением процедур, отпускаемых без назначения врача.

После назначения процедур, Гостю составляется расписание посещения каждой процедуры для достижения наилучшего лечебного эффекта, учитывая совместимость процедур, их очередность и интервал между ними. Расписание может быть выдано как на бумажном носителе, также по QR-коду, размещенному на стойках регистрации, Гость может установить мобильное приложение «Санаториум» и получить в медицинской регистратуре индивидуальный QR-код для доступа к своему расписанию.

На процедуры необходимо подходить заранее – как минимум за 5 минут до начала процедуры. При опоздании более чем на 5 минут, сотрудник медицинского центра вправе отказать в предоставлении услуги. При пропуске 2-х и более процедур одного типа - расписание будет расформировано, освободившееся время будет отдано другим Гостям для записи. При желании возобновления процедур Гостю необходимо повторно обратиться к администратору комплекса.

Перед приемом каждой процедуры и после нее - необходимо отдохнуть 10-15 минут. Во время медицинской процедуры следует соблюдать полный покой. При проведении процедур в кабинетах электролечения строго запрещено пользоваться сотовыми телефонами. При ухудшении самочувствия во время или после приема процедур следует немедленно обратиться к сотруднику комплекса, с целью дальнейшей записи к лечащему врачу или осмотра дежурной медицинской сестрой.

В период приема медицинских процедур запрещен приема алкоголя и рекомендовано воздержаться от курения.

При санаторно-курортном лечении приоритет отдается лечебно-оздоровительным процедурам. Развлечения, отдых и экскурсии следует планировать в свободное от процедур время.

7. Порядок и условия размещения

При заезде в СГК «Изумруд» гость обязан подписать Регистрационную карту по установленной комплексом форме (приложение № 3 к настоящим правилам) – документ, регламентирующий основные условия оказания гостю гостиничных услуг.

Подписание гостем Регистрационной карты является фактом заключения между гостем и СГК «Изумруд» Договора на оказание гостиничных услуг, который считается заключенным с момента подписания Регистрационной карты гостем.

При подписании Регистрационной карты Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем в Регистрационной карте гостя ставится соответствующая подпись Гостя.

Заселение в гостиницу осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, а именно:

1) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

2) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

3) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

4) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

5) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

6) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

7) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

8) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

9) вида на жительство лица без гражданства.

Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в СГК «Изумруд» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

Заселение и регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в СГК «Изумруд» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации.

Размещение животных в СГК «Изумруд» запрещено.

На основании требований Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории СГК «Изумруд» курить разрешается только в строго отведенных местах со специальной табличкой «Место для курения».

8. Права и обязанности

Гость вправе:

- пользоваться услугами, включенными в тариф и дополнительными услугами, оказываемыми СГК «Изумруд»;

- получать полную и достоверную информацию об оказываемых услугах в СГК «Изумруд» и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;

- обращаться к сотрудникам службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы в книге отзывов и предложений, размещенной на стойке ресепшн.

Гость обязуется:

- соблюдать настоящие Правила;

- бережно относиться к имуществу СГК «Изумруд», в случае повреждения или утраты, возместить стоимость причиненного ущерба согласно действующему прейскуранту (расчет производится на стойке ресепшн);

- соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;

- при покидании номера закрывать краны, окна, выключать свет и электроприборы;

- сдать администратору комплекса ключи от номера при выезде;

- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;

- соблюдать действующие требования и рекомендации Роспотребнадзора;

- при регистрации заселения в СГК «Изумруд», гость (лица, совместно с ним проживающие в номере) обязуются, на стойке приема и размещения, ознакомиться и дать свое согласие на выполнение всех требований и рекомендаций МР 3.1/2.1.0193-20 по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях, осуществляющих деятельность по предоставлению мест для временного проживания (гостиницы и иные средства размещения)», утвержденных 04.06.2020 г. Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты и благополучия человека, путем подписания «Информационного письма о дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции»;

- для сохранения здоровья, обеспечения безопасности пребывания гостей в СГК «Изумруд» и предотвращения рисков возникновения коронавирусной инфекции и/или инфекционных и/или вирусных заболеваний на территории СГК «Изумруд», гость подтверждает и гарантирует, что за последние 14 календарных дней до даты заезда в СГК «Изумруд», коронавирусной инфекции и/или простудных и/или инфекционных и/или вирусных заболеваний у гостя (лиц, совместно с ним проживающих) выявлено не было, в контакте с заболевшими коронавирусной инфекцией и/или инфекционными и/или вирусными заболеваниями гость (лица, совместно с ним проживающие) не были;

- по требованию сотрудника СГК «Изумруд» проводить термометрию с использованием бесконтактных средств измерений при заезде в СГК «Изумруд», при входе в СГК «Изумруд» и помещения общественного питания (обеденный зал, рестораны);

- использовать средства индивидуальной защиты и антисептические средства для рук на территории СГК «Изумруд» в соответствии с вышеуказанными Рекомендациями, возможно приобретение средств индивидуальной защиты и антисептических средств на специальном стенде у стойки приема и размещения;

- соблюдать социальное дистанцирование в местах общего пользования не менее 1,5 метров;

- осуществлять проветривание номера каждые 2 (два) часа;

- при появлении клинических симптомов инфекционного заболевания, ОРВИ (повышенная температура тела (свыше 37С), кашель и др.) незамедлительно уведомить администратора СГК «Изумруд» по телефону 100.

В случае выявления у гостя подозрения на коронавирусную инфекцию и/или инфекционное и/или вирусное заболевание, в том числе имеющие признаки ОРВИ (такие как: кашель, насморк, боль в горле, затрудненное дыхание, боли в мышцах, тошнота, рвота, диарея, температура тела выше 37С и пр.), гость обязуется, строго соблюдать следующие рекомендации и требования СГК «Изумруд»:

1. По требованию сотрудников СГК «Изумруд», гость (лица, совместно с ним проживающие в номере), обязуются проследовать в номер и не покидать его до выезда.

2. Для сохранения здоровья и обеспечения безопасности пребывания других гостей в СГК «Изумруд», питание гостя (лиц, совместно с ним проживающие в номере) производится СГК «Изумруд» исключительно в номере.

3. Гостю, (лицам, совместно с ним проживающие в номере) запрещается покидать номер и пользоваться инфраструктурой СГК «Изумруд» (электронный ключ гостя блокируется сотрудниками СГК «Изумруд»).

В случае выявления у гостя подозрения на коронавирусную инфекцию и/или инфекционное и/или вирусное заболевание, в том числе имеющие признаки ОРВИ, гость имеет права выселиться из СГК «Изумруд» ранее срока выезда. В данном случае СГК «Изумруд» обязуется возратить гостю денежные средства за весь неиспользованный период проживания.

В случае нарушения гостем (лицами, совместно с ним проживающие в номере) вышеуказанных требований, СГК «Изумруд» оставляет за собой право сообщить в полицию, Роспотребнадзор и отказаться от договора оказания гостиничных услуг в одностороннем порядке с выселением гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере) из СГК «Изумруд».

В случае подтверждения у гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере), в период проживания в СГК «Изумруд», коронавирусной инфекции и/или простудного и/или инфекционного и/или вирусного заболевания, гость (лица, совместно с ним проживающие в номере) обязуются строго соблюдать все рекомендации и требования Роспотребнадзора и/или медицинского учреждения.

В случае помещения, в соответствии с предписанием Роспотребнадзора и/или рекомендациями медицинского учреждения, гостя (лиц, совместно с ним проживающие в номере) на изоляцию, с запрещением покидать номер, договор на оказание гостиничных услуг считается исполненным со стороны СГК «Изумруд» надлежащим образом, ответственность за ограничения, наложенные предписанием Роспотребнадзора и/или рекомендациями медицинского учреждения СГК «Изумруд» перед гостем (лицами, совместно с ним проживающими в номере) не несет. В случае помещения гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере) на изоляцию, гость обязуется компенсировать СГК «Изумруд» все понесенные СГК «Изумруд» расходы, связанные с исполнением гостем (лицами, совместно с ним проживающими в номере) предписания Роспотребнадзора и/или рекомендаций медицинского учреждения на срок, указанный в предписании Роспотребнадзора и/или рекомендациях медицинского учреждения.

Комплекс обязуется:

- своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять гостям заказанные ими услуги;
- информировать гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах комплекса, а также о порядке их оплаты;
- обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- обеспечить конфиденциальность информации о гостях, полученной в процессе оказания услуг;
- своевременно реагировать на просьбы гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах комплекса в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в кратчайшие сроки, администратор предлагает гостю другой номер).

СГК «Изумруд» несет ответственность за комплектность и исправность оборудования в СГК «Изумруд», а также за качество подготовки номеров к заселению. Отвечает за сохранность вещей гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст. 925 ГК РФ).

СГК «Изумруд» информирует гостя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение на территории комплекса.

Комплекс не несет ответственности:

- за утерю багажа и личных вещей гостей;
- за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев;
- за случаи краж личного имущества в месте пребывания гостя;

- за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания в санаторно-гостиничном комплексе, с самим отдыхающим или с сопровождающими лицами;

- за травмы, полученные отдыхающими во время пребывания в санаторно-гостиничном комплексе или во время пользования инвентарем санаторно-гостиничного комплекса.

Комплекс не несет ответственности за работу государственных и сервисных служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, кабельное ТВ).

Сотрудники СГК «Изумруд» вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки или устранения неполадок систем отопления, электроснабжения, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил.

По истечении срока проживания гостя в комплексе и неоплаты продления проживания, СГК «Изумруд» вправе потребовать от гостя освободить номер, а в случае отсутствия гостя в номере самостоятельно освободить номер от вещей гостя. В указанном случае СГК «Изумруд» проводит опись вещей гостя и передает на хранение в службу приема и размещения.

Сотрудники комплекса вправе проводить анкетирование среди гостей о качестве предоставляемых услуг.

При грубом нарушении гостем настоящих Правил СГК «Изумруд» имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от гостя возмещения фактически понесенных комплексом расходов.

В случае совершения гостем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных гостей, либо персонала комплекса) СГК «Изумруд» незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.

Гость несет ответственность: за гостей, приглашенных в номер; за нарушение покоя других граждан (после установленного времени); за порчу имущества комплекса (согласно действующему прейскуранту).

В комплексе запрещено:

- выносить из номера имущество из номеров (в т.ч. полотенца, посуду);
- проносить и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и отравляющие предметы и вещества, в том числе газовые горелки и электронагревательные приборы;
- использовать пиротехнику;
- разводить костры на территории СГК «Изумруд», за исключением специально отведенных для этого пикниковых зонах;
- включать громкую музыку после 21:00;
- оставлять детей без присмотра, в т.ч. вблизи открытого водоёма;
- движение автомобилей по пешеходным дорожкам;
- парковать автомобили в неустановленных местах;
- осуществлять фото/видеосъемку персонала комплекса без разрешения руководства СГК «Изумруд»;
- переставлять и передвигать мебель;
- курить в номерах и на балконах, а также в иных помещениях комплекса;
- нарушать покой других гостей комплекса;
- приносить и хранить оружие и иные опасные предметы, гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию сотрудников комплекса предоставить разрешающие документы для ознакомления;
- потреблять принесенные с собой алкогольные напитки, а также продукты питания в зоне лобби, а также общественных помещениях комплекса;
- умышленно загрязнять территорию комплекса;
- выбрасывать из окон и балконов различные предметы;
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
- пребывание в номере незарегистрированных гостей;

- пребывание на территории комплекса с животными.

СГК «Изумруд» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

9. Ответственность

За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг СГК «Изумруд» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью гостя в результате предоставления услуг, не отвечающим условиям Договора, подлежит возмещению комплексом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества СГК «Изумруд» в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Возмещение ущерба производится согласно утвержденному прейскуранту на порчу товарно-материальных ценностей.

Приложение № 1
к Правилам проживания и предоставления
гостиничных, санаторно-курортных и
дополнительных услуг Обособленного
подразделения Общества с ограниченной
ответственностью «Тирвас» санаторно-
гостиничного комплекса «Изумруд»



**ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ОБЩЕСТВА С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТИРВАС»
САНАТОРНО - ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ИЗУМРУД»**

Юридический адрес: ООО «Тирвас», ИНН 5103300037, КПП 510301001, 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Ботанический Сад, д. 29. Фактический адрес: 413840, Саратовская область, город Балаково, улица 1 Мая д. 10 стр. 1. Тел: +7 937-240-58-00; email: izumrud@phosagro.ru

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ №

Тип оплаты:

Ф.И.О.	Дата		Кол. дней	НДС	Скидка	Стоимость, руб.
	Заезд	Выезд				
Тип номера						
Номер						
Итого к оплате:						

Итого человек в брони:

Мы рады подтвердить Ваше бронирование в санаторно-гостиничном комплексе «Изумруд»!

Местное время МСК +1 час. Если у Вас есть специальные пожелания, можно связаться с нами по телефону +7 937-240-58-00 (круглосуточно).

ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ

Обращаем Ваше внимание, что гарантированное бронирование сохраняется до 12:00 следующего дня. Отмена бронирования без взимания штрафа возможна не менее, чем за 20 ночей до заезда (по местному времени). В случае незаезда или аннуляции позднее указанного времени начисляется штраф в размере стоимости первых суток проживания.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

К оплате принимаются наличные и/или банковские карты. В соответствии с законодательством РФ в СКГ «Изумруд» все начисления производятся только в российских рублях.

ПИТАНИЕ

Завтрак с 7:00 до 10:00 (будни), до 11:00 (выходные и праздничные дни). Обед с 12:00 до 15:00. Ужин с 18:00 до 20:00. Ресторан «Мурманск» с 11:00 до 23:00, ресторан GRILL с 11:00 до 23:00.

ПАРКОВКА

Если Вам необходимо пользование охраняемой парковкой, то данное подтверждение бронирования необходимо предъявить при заселении сотруднику охраны в электронном или бумажном варианте. Далее необходимо оформить автомобильный пропуск на стойке регистрации у администратора на период проживания.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

С полным перечнем услуг, с Правилами проживания и предоставления гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг Обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» санаторно-гостиничного комплекса «Изумруд», а также с Правилами пожарной безопасности - можно ознакомиться при регистрации на стойке приема и размещения.

С уважением, служба приема и размещения,

Фамилия, инициалы.

Приложение № 2
к Правилам проживания и предоставления
гостиничных, санаторно-курортных и
дополнительных услуг Обособленного
подразделения Общества с ограниченной
ответственностью «Тирвас» санаторно-
гостиничного комплекса «Изумруд»



**ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ОБЩЕСТВА С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТИРВАС»
САНАТОРНО - ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ИЗУМРУД»**

Юридический адрес: ООО «Тирвас», ИНН 5103300037, КПП 510301001, 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Ботанический Сад, д. 29. Фактический адрес: 413840, Саратовская область, город Балаково, улица 1 Мая д. 10 стр. 1. Тел: +7 937-240-58-00; email: izumrud@phosagro.ru

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ №

Тип оплаты:

Ф.И.О.	Дата		Кол. дней	НДС	Скидка	Стоимость, руб.
	Заезд	Выезд				
Тип номера Номер						
Итого к оплате:						

Итого человек в брони:

Мы подтверждаем отмену Вашего бронирования в санаторно-гостиничном комплексе «Изумруд». Если у Вас остались вопросы, можно связаться с нами по телефону +7 937-240-58-00 (круглосуточно).

Обращаем Ваше внимание, что отмена бронирования без взимания штрафа возможна не менее, чем за 20 ночей до заезда (по местному времени). В случае незаезда или аннуляции позднее указанного времени начисляется штраф в размере стоимости первых суток проживания.

Будем счастливы видеть Вас снова в числе наших гостей!

С уважением, служба приема и размещения,

Фамилия, инициалы.

Приложение № 3
к Правилам проживания и предоставления
гостиничных, санаторно-курортных и
дополнительных услуг Обособленного
подразделения Общества с ограниченной
ответственностью «Тирвас» санаторно-
гостиничного комплекса «Изумруд»



**Registration
Card**

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ
КАРТОЧКА**

Personal Details		Личные данные			
Surname/Фамилия	First Name / Имя	Middle Name / Отчество	Date of Birth / Дата		
Address Details		Адрес регистрации			
Passport Details		Паспортные данные			
Passport № / Паспорт №	Date of Issue / Дата выдачи	Issued By / Выдан			
Место рождения					E-mail
Division code / Код подразделения		Registration date / Дата регистрации			
Reservation Details		Данные брони			
Company Name / Компания		Reservation № / Номер		Car details / Автомобиль	
Room Details		Детали проживания			
Room Номер	Room Rate Цена	No of Guest Число гостей	Check Out Time Время отъезда	Arrival Date Дата приезда	Departure Date Дата отъезда

Данным я соглашаюсь с использованием моих персональных данных в целях исполнения ФЗ №109 от 18.06.2006, ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006, ПП РФ №9 от 15.01.2007, ПП РФ №899 от 01.12.2008, ПП РФ №713 от 17.06.1995, ПП РФ №687 от 15.09.2008, Приказа ФМС №208 от 20.09.2007. Персональные данные обрабатываются без использования средств автоматизации. Предполагаемый пользователь: ФМС РФ. Срок хранения регистрационной карты: один год.

Своей подписью я разрешаю уполномоченным сотрудникам СГК "Изумруд" произвести оплату с моей кредитной карты за оказанные услуги, которые не были оплачены при выезде.

Подтверждаю, что являюсь основным плательщиком за пакет проживания и обязуюсь ознакомить с правилами проживания в СГК "Изумруд" всех совместно проживающих в номере.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Правилами проживания и предоставления гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг Обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» санаторно-гостиничного комплекса «Изумруд». Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Правилами пожарной безопасности.

Мы рекомендуем Вам хранить деньги и ценные вещи в сейфе, который находится в Вашем номере. В целях Вашей безопасности в общественных зонах гостиницы ведется видеонаблюдение.

Herewith I permit that my personal information may be further processed due to the Russian legislation requirements of the Federal Law №109-FS from 18.06.2006, №152-FS from 27.07.2006, PP RF №9 from 15.01.2007, PP RF №899 from 01.12.2008, PP RF №713 from 17.06.1995, PP RF №687 from 15.09.2008, RF FMS Order №208 from 20.09.2007. Personal information is not automatically processed. The requestor is FMS RF. Registration cards are stored for one year.

With my signature I authorize the "Izumrud" to charge my credit card for services used but not settled upon my departure from the hotel. I confirm that I have read the accommodation rules in «Izumrud». I confirm that I have read rules of fire safety.

We kindly ask you to deposit your valuables in the safe provided in your guest room. In order to ensure your safety video monitoring of the hotel common areas is being conducted.

Дата _____

Подпись _____

Phone / Номер телефона

+7 _____

Дополнение
к регистрационной карте

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРАХ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ ЗАВОЗА И РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

В соответствии с Правилами поведения, обязательными для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Саратовской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), на основании «Методических рекомендаций «МР 3.1/2.1.0193-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней». 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях, осуществляющих деятельность по предоставлению мест для временного проживания (гостиницы и иные средства размещения). Методические рекомендации» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 04.06.2020) и Методических рекомендаций «МР 3.1/2.1.0192-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях физической культуры и спорта (открытых и закрытых спортивных сооружениях, физкультурно-оздоровительных комплексах, плавательных бассейнах и фитнес-клубах). Методические рекомендации» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 04.06.2020), постановления правительства Саратовской области от 26 марта 2020 года № 208-П «О введении ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV),

ВАМ НЕОБХОДИМО:

- Соблюдать действующие требования и рекомендации Роспотребнадзора.
- При регистрации заселения в СГК «Изумруд», гость (лица, совместно с ним проживающие в номере) обязуются, на стойке приема и размещения, ознакомиться и дать свое согласие на выполнение всех требований и рекомендаций МР 3.1/2.1.0193-20 по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях, осуществляющих деятельность по предоставлению мест для временного проживания (гостиницы и иные средства размещения)», утвержденных 04.06.2020 г. Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты и благополучия человека, путем подписания «Информационного письма о дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции».
- Для сохранения здоровья, обеспечения безопасности пребывания гостей в СГК «Изумруд» и предотвращения рисков возникновения коронавирусной инфекции и/или инфекционных и/или вирусных заболеваний на территории СГК «Изумруд», гость подтверждает и гарантирует, что за последние 14 календарных дней до даты заезда в СГК «Изумруд», коронавирусной инфекции и/или простудных и/или инфекционных и/или вирусных заболеваний у гостя (лиц, совместно с ним проживающих) выявлено не было, в контакте с заболевшими коронавирусной инфекцией и/или инфекционными и/или вирусными заболеваниями гость (лица, совместно с ним проживающие) не были.
- По требованию сотрудника СГК «Изумруд» проводить термометрию с использованием бесконтактных средств измерений при заезде в СГК «Изумруд», при входе в СГК «Изумруд» и помещения общественного питания (обеденный зал, рестораны).
- Использовать средства индивидуальной защиты и антисептические средства для рук на территории СГК «Изумруд» в соответствии с вышеуказанными Рекомендациями. Возможность приобретения средств индивидуальной защиты и антисептических средств на стойке приема и размещения.
- Соблюдать социальное дистанцирование в местах общего пользования не менее 1,5 метров.
- Осуществлять проветривание номера каждые 2 (два) часа.
- При появлении клинических симптомов инфекционного заболевания, ОРВИ (повышенная температура тела (свыше 37С), кашель и др.) незамедлительно уведомить администратора СГК «Изумруд» по телефону 100.

В случае выявления у гостя подозрения на коронавирусную инфекцию и/или инфекционное и/или вирусное заболевание, в том числе имеющие признаки ОРВИ (такие как: кашель, насморк, боль в горле, затрудненное дыхание, боли в мышцах, тошнота, рвота, диарея, температура тела выше 37С и пр.), гость обязуется, строго соблюдать следующие рекомендации и требования СГК «Изумруд»:

1. По требованию сотрудников СГК «Изумруд», гость (лица, совместно с ним проживающие в номере), обязуются проследовать в номер и не покидать его, до выезда.
2. Для сохранения здоровья и обеспечения безопасности пребывания других гостей в СГК «Изумруд», питание гостя (лиц, совместно с ним проживающие в номере) производится СГК «Изумруд» исключительно в номере.
3. Гостю, (лицам, совместно с ним проживающие в номере) запрещается покидать номер и пользоваться инфраструктурой СГК «Изумруд» (электронный ключ гостя блокируется СГК «Изумруд»).

В случае выявления у гостя подозрения на коронавирусную инфекцию и/или инфекционное и/или вирусное заболевание, в том числе имеющие признаки ОРВИ, гость имеет права выселиться из СГК «Изумруд» ранее срока выезда. В данном случае СГК «Изумруд» обязуется возратить гостю денежные средства за весь неиспользованный период проживания.

В случае нарушения гостем (лицами, совместно с ним проживающие в номере) вышеуказанных требований, СГК «Изумруд» оставляет за собой право сообщить в полицию, Роспотребнадзор и отказаться от договора оказания гостиничных услуг в одностороннем порядке с выселением гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере) из СГК «Изумруд».

В случае подтверждения у гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере), в период проживания в СГК «Изумруд», коронавирусной инфекции и/или простудного и/или инфекционного и/или вирусного заболевания, Гость (лица, совместно с ним проживающие в номере) обязуются строго соблюдать все рекомендации и требования Роспотребнадзора и/или медицинского учреждения.

В случае помещения, в соответствии с предписанием Роспотребнадзора и/или рекомендациями медицинского учреждения, гостя (лиц, совместно с ним проживающие в номере) на изоляцию, с запрещением покидать номер, договор на оказание гостиничных услуг считается исполненным со стороны СГК «Изумруд» надлежащим образом, ответственность за ограничения, наложенные предписанием Роспотребнадзора и/или рекомендациями медицинского учреждения СГК «Изумруд» перед гостем (лицами, совместно с ним проживающими в номере) не несет. В случае помещения гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере) на изоляцию, гость обязуется компенсировать СГК «Изумруд» все понесенные СГК «Изумруд» расходы, связанные с исполнением гостем (лицами, совместно с ним проживающими в номере) предписания Роспотребнадзора и/или рекомендаций медицинского учреждения на срок, указанный в предписании Роспотребнадзора и/или рекомендациях медицинского учреждения.

Так как коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, несоблюдение режима самоизоляции влечет административную и уголовную ответственность, а именно:

КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ

Статья 6.3. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

1. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до пятисот рублей.

2. Те же действия (бездействие), совершенные в период режима чрезвычайной ситуации или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина), либо невыполнение в установленный срок выданного в указанные периоды законного предписания (постановления) или требования органа (должностного лица), осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятнадцати тысяч до сорока тысяч рублей.

3. Действия (бездействие), предусмотренные частью 2 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда здоровью человека или смерть человека, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от ста пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей.

Статья 20.6.1. Невыполнение правил поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения

1. Невыполнение правил поведения при введении режима повышенной готовности на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, или в зоне чрезвычайной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 6.3 настоящего Кодекса, - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до тридцати тысяч рублей.

2. Действия (бездействие), предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда здоровью человека или имуществу, за исключением случаев, предусмотренных частью 3 статьи 6.3 настоящего Кодекса, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния, либо повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятнадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

УГОЛОВНЫЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 236. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил

1. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей либо создавшее угрозу наступления таких последствий, - наказывается штрафом в размере от пятисот тысяч до семисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до восемнадцати месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от одного года до трех лет, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок.

2. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности смерть человека, - наказывается штрафом в размере от одного миллиона рублей до двух миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет, либо ограничением свободы на срок от двух до четырех лет, либо принудительными работами на срок от трех до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.

3. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности смерть двух или более лиц, -

наказывается принудительными работами на срок от четырех до пяти лет либо лишением свободы на срок от пяти до семи лет.