

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Тирвас»
№ 197 от 10.12.2024

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ В ОБСОБЛЕННОМ
ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ООО «ТИРВАС» СГК «ИЗУМРУД»**

г. Балаково
2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке приобретения, оформления и использования подарочных сертификатов в обособленном подразделении ООО «Тирвас» СГК «Изумруд» (далее – Положение) определяет порядок приобретения, оформления и использования подарочных сертификатов, приобретенных в обособленном подразделении ООО «Тирвас» санаторно-гостиничном комплексе «Изумруд» (далее – СГК «Изумруд»).

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат СГК «Изумруд» (далее – Сертификат) – это документ, удостоверяющий право владельца Сертификата на приобретение услуги в СГК «Изумруд» на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата. Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости;

Покупатель Сертификата – лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, оказываемых СГК «Изумруд», и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услуги посредством обмена Сертификата на выбранную услугу;

Держатель Сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.3. Место оказания услуг: 413840, Саратовская обл., г. Балаково, ул. 1 Мая, д.10, стр.2.

1.4. Услуги, оказываемые СГК «Изумруд», на которые можно использовать Сертификат: SPA-программы, массажи, банные программы, посещение бассейна, аренда каминного зала с финской сауной, SPA-капсула, кедровая бочка, инфракрасная сауна, индивидуальные занятия с тренером по плаванию.

1.5. Сертификат удостоверяет право Владельца Сертификата требовать предоставления услуги у СГК «Изумруд» на сумму, равную номиналу Сертификата, и по ценам, действующим на момент выбора услуги.

1.6. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. СГК «Изумруд» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.7. Настоящее Положение определяет существенные условия использования Сертификатов. Сертификат является публичной офертой. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя Сертификата с настоящим Положением. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.8. Настоящее Положение размещено на официальном сайте СГК «Изумруд»: <https://sp-izumrud.ru> в разделе о подарочных сертификатах, а также находится на стойках регистрации СГК «Изумруд».

2. Порядок приобретения Сертификата

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых СГК «Изумруд» на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу СГК «Изумруд» либо перечисляет на расчетный счет СГК «Изумруд» сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Сертификата.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.4. В обращение введены Сертификаты номинальной стоимостью согласно действующему Прейскуранту на услуги оздоровительного SPA-Центра ОП ООО «Тиврас» СГК «Изумруд», утвержденному генеральным директором Общества.

2.5. На приобретение Сертификата не распространяются акции и скидки.

3. Порядок оформления Сертификата

3.1. В целях подтверждения факта получения СГК «Изумруд» от Покупателя оплаты – СГК «Изумруд» оформляет Сертификат, а также выдает фискальный чек.

3.2. Сертификат передается Покупателю в момент его приобретения (полной оплаты номинальной стоимости).

3.3. Сертификат содержит уникальный код.

3.4. При возникновении подозрений относительно действительности Сертификата факт его приобретения подтверждается платежным документом, где сумма платежа равна номиналу Сертификата.

4. Порядок использования Сертификата

4.1. Сертификат не является именной. Покупатель Сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Сертификат третьему лицу старше 18-и лет. СГК «Изумруд» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат.

4.2. Покупатель Сертификата самостоятельно обеспечивает сохранность уникального кода, указанного на Сертификате. Покупатель/Держатель Сертификата самостоятельно несет все риски, связанные с утратой или неправомерным доступом третьих лиц к уникальному коду, указанному на Сертификате.

4.3. Сертификаты принимаются к реализации на территории СГК «Изумруд».

4.4. СГК «Изумруд» в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из списка оказываемых на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

4.5. При использовании Сертификата для приобретения услуг, стоимость которых равна номиналу, услуга предоставляется без дополнительной оплаты.

4.6. При использовании Сертификата для приобретения услуг, стоимость которых ниже номинала, остаток средств Сертификата может быть использован при последующем приобретении услуг.

4.7. При использовании Сертификата для приобретения услуги, стоимость которых выше номинала, Владелец/Держатель Сертификата самостоятельно доплачивает разницу.

4.8. Сертификат можно использовать для оплаты нескольких услуг одновременно.

4.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.

4.10. Срок действия Сертификата 1 (Один) год с момента покупки.

5. Порядок отказа от Сертификата и возврата денежных средств

5.1. Держатель Сертификата вправе отказаться от него в период его действия, в соответствии с п.4.10 настоящего Положения.

5.2. Держатель может вернуть часть неиспользованных денежных средств по Сертификату в период его действия.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется Держателю Сертификата.

5.4. Для этого Держателю Сертификата необходимо предъявить/направить в адрес СГК «Изумруд»:

- заявление о возврате денежных средств с указанием платежных реквизитов, по которым должен быть осуществлен возврат, с приложением Сертификата;
- оригинал подарочного сертификата, за который осуществляется возврат;
- согласие на обработку персональных данных;
- скан-копию паспорта Держателя Сертификата;
- платежный документ, об оплате номинальной стоимости Сертификата (при наличии).

5.5. СГК «Изумруд» осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения заявления о возврате денежных средств и приложенных к нему документов.

6. Дополнительные условия

6.1. СГК «Изумруд» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте СГК «Изумруд» и общедоступна. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении.

6.2. СГК «Изумруд» не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «Тирвас»

Договор № _____
купли-продажи подарочных сертификатов

г. Балаково

"___" _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Симакова Германа Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____ (наименование или Ф.И.О.), именуем__ в дальнейшем «Покупатель», в лице _____ (должность, Ф.И.О.), действующ__ на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя подарочные сертификаты, указанные в п. 1.2 настоящего Договора, а Покупатель - принять и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Продавец передает Покупателю следующие подарочные сертификаты:

1.2.1. Принадлежность подарочных сертификатов: СГК «Изумруд».

1.2.2. Номинал подарочных сертификатов: _____.

1.2.3. Срок действия: 1 (один) год.

1.2.4. Условия использования (ограничения): реализация на следующие услуги SPA-программы, массажи, банные программы, посещение бассейна, аренда каминного зала с финской сауной.

1.2.5. Количество подарочных сертификатов: _____.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Передать Покупателю подарочные сертификаты, указанные в п. 1.2 настоящего Договора, надлежащего качества в течение _____ после оплаты подарочных сертификатов по адресу: _____.

2.1.2. Передать подарочные сертификаты свободными от прав третьих лиц.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. Принять подарочные сертификаты от Продавца в порядке и в сроки, которые предусмотрены настоящим Договором.

2.2.2. Оплатить подарочные сертификаты в порядке и в сроки, которые предусмотрены настоящим Договором.

3. Цена Договора и порядок расчетов

3.1. Цена одного подарочного сертификата, передаваемого по настоящему Договору, составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС ____% - _____ (_____) рублей (вариант: НДС не облагается на основании _____).

3.2. Цена Договора составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС ____% - _____ (_____) рублей (вариант: НДС не облагается на основании _____).

3.3. Цена Договора уплачивается Покупателем в течение _____ после подписания настоящего Договора путем внесения Покупателем наличных денежных средств в кассу Продавца либо путем перечисления денежных средств на счет Продавца.

4. Качество и ассортимент Товара

4.1. При передаче подарочных сертификатов Продавцом Покупатель обязан проверить их качество путем визуального осмотра.

4.2. В случае существенного нарушения требований к качеству подарочных сертификатов Покупатель вправе по своему выбору:

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за подарочные сертификаты денежной суммы.

4.2.2. Потребовать замены подарочных сертификатов ненадлежащего качества подарочными сертификатами, соответствующими настоящему Договору.

4.3. Если Продавец передал Покупателю наряду с подарочными сертификатами, ассортимент которых соответствует настоящему Договору (п. 1.2 настоящего Договора), подарочные сертификаты с нарушением условия об ассортименте, Покупатель вправе по своему выбору:

- принять подарочные сертификаты, соответствующие условию об ассортименте, и отказаться от остальных подарочных сертификатов;

- отказаться от всех переданных подарочных сертификатов;

- потребовать заменить подарочные сертификаты, не соответствующие условию об ассортименте, на подарочные сертификаты в ассортименте, предусмотренном настоящим Договором;

- принять все переданные подарочные сертификаты.

5. Передача Товара

5.1. Подарочные сертификаты передаются Покупателю по адресу: _____, Продавцом в срок до "___" _____ г.

5.2. Принятие подарочных сертификатов Покупателем подтверждается подписанием Акта приема-передачи (Приложение № 1).

5.3. Право собственности на подарочные сертификаты, а также риск случайной гибели или повреждения подарочных сертификатов переходят от Продавца к Покупателю с даты подписания Акта приема-передачи.

6. Ответственность Сторон

За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а так же действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а так же действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не

произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

7.4. Сообщать информацию о неисполнении (недобросовестном исполнении) должностных обязанностей со стороны руководителей, превышений должностных полномочий, о фактах вымогательства со стороны должностных лиц, необоснованных запретах и ограничениях, о фактах нарушения требований Положения о конфликте интересов. Информации, поступившей на горячую линию, обеспечивается конфиденциальный характер. Телефон «горячей линии»: 8 (8202) 59-32-32; Электронный адрес «горячей линии» по противодействию коррупции: help@phosagro.ru.

8. Конфиденциальность

8.1. В целях настоящего договора, используемые в настоящем разделе понятия, имеют значения, указанные в Федеральном законе от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Информация, составляющая коммерческую тайну, переданная Сторонами друг другу по настоящему договору или в связи с его исполнением, является конфиденциальной.

8.2. В целях охраны конфиденциальной информации Стороны устанавливают режим коммерческой тайны, который включает правовые, организационные, технические и иные мероприятия, обеспечиваемые каждой из Сторон в своей организации.

8.3. Ни одна из Сторон не будет без предварительного письменного согласия другой Стороны передавать каким бы то ни было третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны. Каждая из Сторон согласна с тем, что ее работники могут использовать конфиденциальную информацию, полученную ею от другой Стороны, только для целей исполнения прав и обязанностей по настоящему договору.

8.4. Несмотря на ограничения, указанные в настоящем разделе, информация не может являться конфиденциальной, если:

(а) является или станет достоянием общественности при иных обстоятельствах, чем в результате нарушения обязательств по настоящему разделу;

(б) создана получателем самостоятельно или была известна ему или им до ее получения;

(в) информация, самостоятельно полученная Сторонами при осуществлении исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, несмотря на то, что содержание этой информации может совпадать с содержанием конфиденциальной информации, обладателем которой является другая Сторона.

8.5. Каждая из Сторон обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами. Сторона, по чьей вине при разглашении конфиденциальной информации, которое стало возможным, в том числе и в связи с необеспечением в соответствии с условиями настоящего договора охраны конфиденциальности информации, переданной по настоящему договору, обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в полном объеме.

8.6. Положения настоящего раздела распространяются на отношения Сторон в связи с переданной по настоящему договору коммерческой тайной в течение трех лет со дня ее передачи, независимо от срока действия настоящего договора.

8.7. Сторона, которой стала известна конфиденциальная информация, переданная ей другой Стороной, до окончания срока действия договора и в течение трех лет после окончания обязательств по настоящему договору не вправе разглашать конфиденциальную информацию, а также в одностороннем порядке прекращать охрану её конфиденциальности.

8.8. Независимо от положений пунктов 1 - 7 настоящего раздела, каждая из Сторон имеет право предоставлять конфиденциальную информацию другой Стороны:

(а) третьей стороне в той степени, в какой этого требует компетентный суд и на это существует законно обоснованное право, обязанность или требование;

(б) органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления в целях выполнения возложенных на них функций по мотивированному требованию;

(в) по запросу судов, органов прокуратуры, органов предварительного следствия, органов дознания по делам, находящимся в их производстве, в порядке и на основаниях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

При этом в случае наступления условий подпункта (а), (б), (в) настоящего пункта, другая Сторона, если это разумно осуществимо, должна быть первой поставлена в известность о планируемом предоставлении конфиденциальной информации и не позднее, чем за два рабочих дня до предоставления.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.6. Приложения:

9.6.1. Акт приема-передачи подарочных сертификатов (Приложение № 1).

9.6.2. _____.

8. Адреса и реквизиты Сторон

Продавец:

ООО «Тирвас»

Покупатель:

Юр. адрес: 184250, Мурманская область, М.О.
город Кировск, г. Кировск, ул. Ботанический
сад, д. 29.

Факт. адрес: 413840, Саратовская обл.,
г. Балаково, ул. 1 Мая, д. 10, стр. 1

ИНН 5103300037 / КПП 510301001

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810341050006302

К/счет 30101810300000000615

БИК 044705615

Банк получателя: Мурманское ОСБ №8627

ПАО «Сбербанк России» г. Мурманск

Телефоны: 8(81531) 32-686, 33-802,

факс 8(81531)33-814

Генеральный директор

Директор

_____/Г.А. Симаков/

_____/_____/

МП

МП